

Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ ТО «ОКБ №1»

С.Е. Ярцев

«05» августа 2016г.

**Режим пребывания для пациентов,
находящихся на лечении в
ГБУЗ ТО «ОКБ № 1»**

В целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных условий оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, на основании статей 19, 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 26.04.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" в ГБУЗ ТО «ОКБ № 1» устанавливается режим пребывания пациентов, находящихся на лечении в Учреждении, включающий в себя:

1. Распорядок дня работы отделения.
2. Регламент выписки пациентов из стационара.
3. Режим работы вещевого склада.
4. Права, обязанности и ответственность пациентов.

Каждый пациент знакомится с настоящим режимом пребывания под личную подпись в медицинской карте, ответственным за ознакомление пациента с режимом пребывания является лечащий врач.

1. Распорядок дня работы отделения*

ПОДЪЁМ, УТРЕННИЙ ТУАЛЕТ, ТЕРМОМЕТРИЯ, ИЗМЕРЕНИЕ АД	7.00 - 7.30
ВРАЧЕБНЫЕ ОБХОДЫ ПАЦИЕНТОВ	8.15 – 9.00
ЗАВТРАК	8.30 – 9.30
ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТАЦИИ НА ВЫПИСКУ, ДОСТАВКА В ОПЕРАТИВНЫЙ ОТДЕЛ	9.00-10.00
ВЫПОЛНЕНИЕ НАЗНАЧЕНИЙ И ПРОЦЕДУР	9.30-15.00 и в течении дня
ВЫДАЧА ВЫПИСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ	10.00-13.00
СОПРОВОЖДЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ ДО ВЕЩЕВОГО СКЛАДА И ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ	
ОБЕД	13.00 - 14.00
ТИХИЙ ЧАС	14.00 - 16.00
ВРЕМЯ ОБЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКОВ С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ	15.00 - 16.00
ПОСЕЩЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ РОДСТВЕННИКАМИ	16.00 - 19.00

ПОСЕЩЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ СОБСТВЕННИКАМИ	16.00 - 19.00
ЖИЛ TERMOMETRIЯ, измерение АД, ПРЕПОГОТОВКА К ИССЛЕДОВАНИЯМ, ЗАЧЕРНИЙ ТУАЛЕТ	18.00 - 19.00 19.00 - 22.00
ВХОД КО СНУ	22-00

**Несоблюдение указанного распорядка, а также указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской помощи, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента*

2. Регламент выписки пациентов из стационара:

15 – 09:00	Осмотр пациентов лечащим врачом
9:00-10:00	Подготовка документации на выписку в т.ч. выписного эпикриза, листка нетрудоспособности, доставка в оперативный отдел
10:00-13:00	Выдача пациентам выписного эпикриза и листка нетрудоспособности
13:00	Сопровождение пациента персоналом отделения до вещевого склада и зоны ожидания.

3. Режим работы вещевого склада

- 1) При поступлении в стационар ГБУЗ ТО «ОКБ № 1» пациент обязан верхнюю одежду и обувь сдать на хранение на вещевой склад. При сдаче вещей проверить правильность записи в полученной квитанции;
- 2) Хранение верхней одежды и обуви в палатах не допускается;
- 3) За пропажу ценных вещей, документов и денег, не сданных на хранение, администрация ответственности не несет;
- 4) Выдача вещей производится с 10.00 до 13.00 (выходной: суббота, воскресенье)

4. Права, обязанности и ответственность пациентов

Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача (с учетом согласия врача) в соответствии с Федеральным законом;
- 2) уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

178
22

диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в стационарных, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

• получение консультаций врачей-специалистов;

• облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

• получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

• получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

• защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.13 Федерального Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

• отказ от медицинского вмешательства;

• возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

• допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

• допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

13) Право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка (без предоставления спального места и питания).

Одному из родителей, или иному члену семьи, или иному законному представителю предоставляется право на пребывание в стационаре с больным ребенком (с обеспечением питания и койко-места):

- с ребенком до достижения им возраста 4 лет или ребенком-инвалидом - независимо от наличия медицинских показаний.
- с ребенком старше 4 лет - при наличии медицинских показаний.

При совместном нахождении в медицинской организации с ребенком плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

14) получение платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые Учреждением;

15) в случае нарушения прав пациент может обратиться с устным или письменным обращением к лечащему врачу, заведующему отделением, руководителю профильной службы или руководителю Учреждения;

16) в случае изъявления желания выразить устную либо письменную благодарность сотрудникам Учреждения, пациент, либо посетитель, может обратиться к заведующему отделением, руководителю профильной службы или руководителю Учреждения.

14
13

Во время пребывания в больнице пациенты и их законные представители, лица, осуществляющие уход, обязаны:

- 1) Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) Соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
- 3) Строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- 4) В случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение предварительно согласовав в письменной форме продолжительность и причину отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
- 5) Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
- 6) Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 7) Во время обхода врачей, в часы выполнения процедур, во время тихого часа и ночного отдыха находиться в палатах;
- 8) Не предпринимать действий, наносящих ущерб другим гражданам;
- 9) Использовать электрические розетки с разрешения медицинского персонала в определенных местах;
- 10) Исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 11) Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 12) Бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу Учреждения, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством РФ;
- 13) Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- 14) При отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;
- 15) Иметь при себе и по требованию сотрудников охраны предъявлять документ удостоверяющий личность.
- 16) Принимать передачи и посетителей только в отведенное время: с 16-00 до 19-00 часов, в выходные с 11.00 до 13.00 и 15.00 до 16.00. Посещения во время карантина запрещаются;
- 17) Мобильный телефона должен быть включен на бесшумный режим во время обхода врачей, в часы выполнения процедур, во время тихого часа и ночного отдыха.

Во время пребывания в больнице пациенты и их законные представители, лица, осуществляющие уход, обязаны:

- 1) Осуществлять присмотр и уход за пациентами надлежащим образом;
- 2) Не оставлять пациента без присмотра, не уведомив и не получив на это согласие медицинского персонала отделения;
- 3) Сопровождать пациента по больнице;

- 180
64
- 4) При необходимости осуществлять санитарно гигиеническое обслуживание пациента (умывать, кормить, давать питье и т. д.);
 - 5) Незамедлительно уведомлять медицинский персонал отделения об ухудшении состояния пациента и инцидентах, связанных с получением пациентом травм.

Во время пребывания в больнице пациентов и их законных представителей запрещено:

- 1) Потребление спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- 2) Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- 3) ИграТЬ в азартные игры;
- 4) Нахождение в верхней одежде, без сменной обуви;
- 5) Проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
- 6) Громко разговаривать, шуметь;
- 7) Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования, во время тихого сна и ночного отдыха;
- 8) Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенном для этого месте;
- 9) Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- 10) Пользоваться бытовыми электрокипятильниками;
- 11) Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
- 12) Въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории Учреждения, препятствующий движению служебного транспорта Учреждения.
- 13) Приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях;
- 14) Самостоятельно покидать отделение без разрешения лечащего врача или заведующего отделением, в нарушение установленного порядка, свободноходить по другим палатам, боксам и отделениям;
- 15) Использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений без уведомления лечащего врача.
- 16) Пользоваться служебными телефонами (без разрешения медицинского персонала);
- 17) Передвигать кровати и крупногабаритную мебель;

Нарушением больничного режима считается:

- 1) Самовольный уход из больницы;
- 2) Несоблюдение рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению; в нарушение или без медицинских рекомендаций;
- 3) Потребление спиртных напитков и веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- 4) Появление в нетрезвом состоянии в палатах и на территории больницы;
- 5) Грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
- 6) Не соблюдение и не выполнение распорядка работы отделений, регламента приемки;

нарушение правил пожарной и бытовой безопасности;
использование нагревательных электроприборов в палате;
пребывание на кроватях в верхней одежде и обуви;
использование бельём и подушками свободных коек в палатах;
хранение продуктовых передач с истекшими сроками годности и нарушение условий хранения продуктов;

За грубое или систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений врача, администрации больницы, влекущие за собой ущерб для здоровья самого пациента или вред для других лиц, пациент может быть своевременно выписан из стационара с соответствующей отметкой в листе трудоспособности.

В случае совершения пациентами и их законными представителями, лицами, осуществляющими уход, действий (бездействий), содержащих признаки правонарушения, больница оставляет за собой право на обращение в правоохранительные органы.

Обо всех претензиях, связанных с пребыванием в больнице, пациенты имеют право заявить старшей медицинской сестре отделения, заведующему отделением, лечащему и дежурному врачам, в письменной форме – главному врачу.

Требования пожарной и бытовой безопасности:

Каждый пациент ГБУЗ ТО «ОКБ№1», обязан строго выполнять установленные правила пожарной безопасности и не допускать действий, могущих привести к загоранию или пожару, а именно:

- Категорически запрещается курение на территории отделений ГБУЗ ТО «ОКБ№1» во всех помещениях (палатах, коридорах, туалетах, лестничных площадках и т.д.), а также на всей уличной территории больницы(ФЗ-15 от 23.03.2013г.);
- Запрещается пользоваться в палатах электронагревательными приборами (электроплитками, кипятильниками, чайниками, обогревателями и т.д.), а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телефизор, ноутбук и т.п.) без согласия заведующего отделением;
- Запрещается использовать в палатах пожароопасную и взрывоопасную бытовую химию;
- Накрывать включенные электролампы освещения гораемыми материалами (бумагой, одеждой и т.д.);
- Открывать окна, переставлять кровати и мебель, оставлять включенным электроосвещение и электроприборы в освободившихся палатах;
- Иметь при себе предметы и средства, наличие которых в палате или их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- С осторожностью обращаться с предметами, представляющими «травмоопасность» - окна, батареи отопления, ножи и ножницы и т.п.;
- Соблюдать осторожность при проведении медицинским персоналом влажной уборки, покидать палату при работе бактерицидного облучателя и проветривании;
- Запрещено самостоятельно регулировать приборы системы отопления;

В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности и безопасности работников Учреждения и посетителей в здании (служебных помещениях) Учреждения посетителям запрещается:

- проносить огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, туристические рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

Пациенты и их законные представители, лица осуществляющие уход, несут ответственность за соблюдение требований безопасности, предусмотренную действующим законодательством РФ.

Правила приема передач и хранения продуктов в отделении:

Передачи принимаются ежедневно с 16.00 до 19.00, в выходные дни с 11.00 до 13.00 и с 15.00 до 16.00

Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 N 58 "Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность");

Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
одежда с обеспечением ежедневной смены;
продукты питания, разрешенные лечащим врачом;

учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом;

4) Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов;

5) Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются и утилизируются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10) в целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов, связанных с употреблением недоброкачественной пищи

Запрещены для передач:

- продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;
- пищевые продукты с истекшими сроками годности;
- колбасные изделия;
- консервы (рыбные, мясные, овощные);

В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности и безопасности работников Учреждения и посетителей в здании (служебных помещениях) Учреждения посетителям запрещается:

- проносить огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, туристические рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

Пациенты и их законные представители, лица осуществляющие уход, несут ответственность за соблюдение требований безопасности, предусмотренную действующим законодательством РФ.

Правила приема передач и хранения продуктов в отделении:

Передачи принимаются ежедневно с 16.00 до 19.00, в выходные дни с 11.00 до 13.00 и с 15.00 до 16.00

Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 N 58 "Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность");

Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
одежда с обеспечением ежедневной смены;
продукты питания, разрешенные лечащим врачом;

учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом;

4) Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов;

5) Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются и утилизируются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10) в целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов, связанных с употреблением недоброкачественной пищи

Запрещены для передач:

- продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;
- пищевые продукты с истекшими сроками годности;
- колбасные изделия;
- консервы (рыбные, мясные, овощные);

- 183
- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
 - соленые и маринованные овощи;
 - студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);
 - кремы, кондитерские изделия с кремом;
 - паштеты,
 - алкогольная продукция, табачные изделия
 - электронагревательные приборы, кипятильники.

Правила посещения пациента

- 1 Пациент, находящийся на свободном режиме, может принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму;
- 2 Часы для приема посетителей ежедневно **с 16.00 до 19.00 в выходные дни** **с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00**
- 3 Посещение разрешается лечащим врачом или заведующим отделением, где находится пациент. При этом законным представителям для возможности допуска к пациентам необходимо предъявить оригинал документа удостоверяющего личность (паспорт);
- 4 Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб;
- 5 Лица, имеющие допуск к пациентам, не подменяют медицинский и иной персонал отделения в выполнении ими должностных обязанностей, а их пребывание с пациентом осуществляется при соблюдении медицинской этики, лечебно-охранительного режима, и под контролем медицинских работников учреждения;
- 6 Посетителям пациентов необходимо:
 - не нарушать тишину и покой в палатах и коридорах больницы, соблюдать чистоту во всех помещениях учреждения;
 - бережно относиться к имуществу Учреждения;
- 7 В случае нарушения посетителями пациентов настоящих Правил, общественного порядка, создания посетителями угрозы для жизни и (или) здоровья медицинских работников, пациентов, к указанным лицам применяются соответствующие меры воздействия в установленном законом порядке.

МУ
78

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ
ПАЦИЕНТОВ И ИХ
ЗАКОННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
УХОД**

185
13

Уважаемые родители!

В Учреждении имеется комната для разведения молочных смесей, где проводится обработка детских бутылочек, сосок (обработку проводит медицинская сестра) и приготовление детских смесей (готовит медицинская сестра)

Убедительная просьба: не заниматься в палатах приготовление смесей самостоятельно. Молочные смеси хранятся подпсанные (Ф.И.О., дата и время вскрытия банки, № палаты) в комнате для приготовления смесей.

Спасибо за понимание.

Комната находится в..... ДОПОЛНИТЬ

Стирка пеленок, детской одежды в палатах, сушка на батареях категорически запрещена.

ТЕКСТ О БЕЛЬЕ МОЖЕТ УБРАТЬ?

Проветривание палат рекомендовано санитарными правилами 2.1.3.2630-10, п. 6.40: не менее 4 раз в сутки по 15 минут.

В случае необходимости более частого проветривания, поставить в известность медицинский персонал.

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО
СИДЕТЬ НА ПОДОКОННИКАХ,
РАСКРЫВАТЬ НАСТЕЖЬ ОКНА!!!
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ**

Запрет использования пациентами в палатах:

электрических чайников,
зажигалок,
электронагревательных приборов.

«Правила противопожарного режима в Российской Федерации» от 25.04.2012г. №390, п.137.

Место, где можно зарядить телефон в отделении, находится на посту медицинской сестры.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

**КУРЕНИЕ В ПОМЕЩЕНИЯХ БОЛЬНИЦЫ
И НА ТЕРРИТОРИИ ОКБ №1**
(ФЗ № 15 от 23.02.2013г.)



УВАЖАЕМЫЙ ПАЦИЕНТ!

Мы рады приветствовать Вас в Областной клинической больнице №1!

Мы заботимся не только о Вашем здоровье, но и безопасном пребывании в нашей клинике!

Именно, по этому, у нас проводится мониторинг качества предоставляемых услуг.

По всем спорным и конфликтным вопросам можете обратиться:

Заведующий отделением	Ф.И.О.	телефон
руководитель службы	Ф.И.О.	телефон
Заместитель главного врача по медицинской части терапевтического стационара	Ф.И.О.	телефон

Получить информацию о графике приема врачей, записаться на прием, либо попросить соединить с любым отделением больницы можно, позвонив по номеру Единого Центра Информации **56-00-10**

Если Вы хотите высказать свое мнение по поводу качества предоставляемых услуг, высказать претензию или просто поблагодарить медицинский персонал, у нас есть почта для отзывов и предложений **tmn560010@gmail.com**

Пишите, Вам обязательно ответят!

Со всей интересующей Вас информацией о работе больнице Вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте **www.tokb.ru**

От всей души желаем Вам скорейшего выздоровления!